



EXPERTO EN AUDITORÍA INTERNA DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 Y DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

PRESENTACIÓN.

La realización del programa Experto te capacita como Auditor Interna tanto de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 como de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 por lo que tu currículum se verá rápidamente enriquecido gracias a una formación especializada y práctica.

Además, este Curso Experto está pensado para aquellos profesionales que deseen desarrollar su carrera en esta área, hoy día, uno de los más demandados por las empresas.

Conocerás todo lo relativo a las ISO 14:001, ISO 9001, Gestión de Recursos, las Normativa Europeas relativa a la gestión de calidad y del medio ambiente, Marketing Ecológico y muchos más aspecto claves, que te aportará el programa experto que EUDE Business School pone a tu disposición.

Elige formarte en EUDE Business School, una de las escuelas de negocio más relevantes de Europa que ya ha formado a más de 50.000 alumnos, con másters que aparecen en los primeros puestos de prestigiosos rankings internacionales.

DESTINATARIOS.

- Profesionales que vayan a asumir la responsabilidad de los sistemas de gestión de la calidad y del medio ambiente.
- Responsables de la calidad y/o medio ambiente que quieran afianzar las bases necesarias para el desarrollo de sus funciones.
- Personas interesadas en adquirir una formación que puedan desarrollar en un futuro.

OBJETIVOS.

- Implantar y desarrollar un sistema de gestión calidad basado en la ISO 9001:2008.
- Realizar auditorías internas de seguimientos y control de los sistemas de gestión de calidad implementados, basados en la ISO 9001:2008.
- Implantar y desarrollar un sistema de gestión medioambiental basado en la ISO 14001: 2004.
- Realizar Auditorías internas de seguimientos y control del sistema de gestión ambiental implementado, basados en la ISO 14001: 2004.
- Ser capaz de planificar la realización del producto así como la producción y prestación del servicio y su posterior seguimiento y control.
- Dominar las herramientas de análisis y mejora de los productos y procesos para alcanzar un óptimo seguimiento del sistema.

ACREDITACIONES.

Al finalizar el curso, y una vez superados los exámenes, el Alumno obtiene:

- Diploma y Certificado de Profesionalidad, expedidos por nuestro Centro, con el número de horas lectivas y de prácticas cursadas, así como las calificaciones obtenidas.
- Diplomas expedidos por el Centro Colaborador y por la E.A.U.E. (Escuela Abierta de Estudios Universitarios) que acreditan la especialidad cursada.

METODOLOGÍA.

La metodología de trabajo desarrollada en EUDE Business School está basada en casos reales de empresas. Una formación eminentemente práctica es la mejor base para que el estudiante adquiera los conocimientos, aptitudes y experiencias que la empresa precisa. El programa desarrollado de manera intensiva, ofrece al estudiante un amplio margen para el análisis y la discusión.

El Campus Virtual EUDE será el foro más adecuado para que los estudiantes puedan compartir sus opiniones y reflexiones sobre cada documento.

El programa de estudios ha sido confeccionado bajo la supervisión y asesoramiento de empresas referentes en el sector, así como de un claustro formado por directivos y exdirectivos de compañías multinacionales y nacionales (Telefónica, Deloitte, DHL, Inchaersa, Geindesa, Debebé o Drommer Consulting).

Durante toda la duración del programa el estudiante dispondrá de un Tutor personalizado y de un continuo feed-back por parte de los profesores, que permitirá al estudiante conocer en todo momento sus puntos de mejora y fortalezas.

CONTENIDO.

- Lección introductoria. Definición calidad.
- Conceptos de organización, estadística básica, métodos y planes de muestreo, diseño de experimentos.
- Familia de normas ISO 9000:2008
- Objeto y campo de aplicación.

- Sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad por la dirección
- Gestión de los recursos
- Realización de un producto
- Medición, análisis y mejora
- Otras herramientas de la calidad: diagrama de afinidad, diagrama de relaciones, diagrama de árbol. Benchmarking. Estrategias empresariales: seis sigma, 5's, y factores críticos del éxito.
- Mejora de la calidad, autoevaluación y excelencia empresarial
- Introducción. Medio ambiente y gestión medioambiental
- La gestión ambiental en la empresa. Normas de la serie ISO 14000. La norma ISO 14001 y el reglamento emas.
- La gestión ambiental en la empresa. Normas de la serie ISO 14000. La norma ISO 14001 y el reglamento emas
- Diseño de un sistema de gestión medioambiental
- Diseño de un sistema de gestión medioambiental II
- Diseño de un sistema de gestión medioambiental III
- Diseño de un sistema de gestión medioambiental IV
- Diseño de un sistema de gestión empresarial V
- La auditoría ambiental como instrumento de gestión medioambiental en la empresa
- El marco europeo. El reglamento emas.
- El marketing ecológico como instrumento de la gestión medioambiental